Бланк хронометража

Номер листа 2 Организация: ГБУ РД КЦРБ Дата: 20.07 Время:________

Процесс: Выравнивание нагрузки между регистраторами в процессе работы регистратуры".

Картировал (Ф.И.О) Алиева Р.К.

Действие/шаг процесса.	Время	Проблемы:
1 шаг: от входа до регистратуры	10: сек	Длительное ожидание перед регистратурой с целью записи на прием.
	__:__	
2 шаг: перемещение внутри регистратуры	5: мин	распределение участков между регистраторами
	__:__	
3 шаг: с регистратуры до кабинета	5: мин	пересечение потоков здоровых и больных
врача	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	

Бланк хронометража

Номер листа 1 Организация: ГБУ РД КЦРБ Дата: 20.07. Время: _____

Процесс: «сокращение времени ожидания и обслуживания пациентов в регистратуре.

Картировал (Ф.И.О) Сандова Г.А.

Действие/шаг процесса.	Время	Проблемы:
1 шаг: От входа до регистратуры	10 сек	Длительное ожидание перед регистрой с целью записи на прием
	__:__	
2 шаг: Поиск амбулаторной карты	5 мин	ДЛИТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ПОИСКА АМБ. КАРТЫ. ОЖИДАНИЕ У РЕГИСТРАТУРЫ.
	__:__	
3 шаг: С регистратуры до кабинета врача	5 мин	нежелание пожилых людей подниматься на этажи
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	

Бланк хронометража

Номер листа 3 Организация: ГБУ РД КЦРБ Дата: 24.07. Время: ____

Процесс: «Сокращение времени заполнения медицинской амбулаторной карты и оформления 088/у по выходу на ЭК по ф № 4П.»

Картировал (Ф.И.О) Халилова Д.Г.

Действие/шаг процесса.	Время	Проблемы:
1 шаг: от входа до регистр.	10 : сек	Длит. ожидание перед регистрат. записью на приём
	___:___	
2 шаг: от регистратуры до кабинета врача	5 : мин	длит. ожидание перед кабинетом педиатра. длит. оформление документаций.
	___:___	
3 шаг: от кабинета врача до кабинета регистрации ВК	10 : мин	длит-ное ожидание перед кабинетом регис. ВК. пересечение потоков перед кабинетом здор. и больных пациентов.
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	
	___:___	